

Onderwerp:

Nieuwsbrief winter 2025

Beste heer/mevrouw,

Middels deze nieuwsbrief informeren wij u over verschillende ontwikkelingen binnen onze praktijk.

Onze nieuwsbrief in het kort:

1. **Griep prik**

Veel mensen kwamen voor de griep- en longontstekingprik. De persoonlijke aanpak werd gewaardeerd.

Heeft u vragen of heeft u de prik gemist? Neem dan contact op via Spreekuur.nl.

2. **Afspraak afzeggen**

Kunt u niet komen? Bel ons om uw afspraak af te zeggen. Dit kan dag en nacht.

Zegt u niet of te laat af?

Dan betaalt u €25 voor een gewone afspraak en €50 voor een lange afspraak. Zo kunnen we een andere patiënt helpen.

3. **Spreekuur.nl**

Veel mensen vinden het fijn om online vragen te stellen via Spreekuur.nl.

Soms lukt inloggen of gegevens bekijken niet.

Hulp nodig?

Kijk op Spreekuur.nl of bel de helpdesk.

4. **Wachtkamer**

We weten dat de huidige wachtkamer koud en niet ideaal is. We werken aan een veiliger en prettigere ruimte.

5. **Personeel – verdrietig nieuws**

Onze collega Ria is overleden. We zullen haar erg missen.

6. **Nieuwe collega's**

Jolanda helpt nu, samen met Helga, aan de balie.

Karin en Vera zijn nieuw in het team.

Nebbe volgt de opleiding tot praktijkondersteuner.

7. **Kerstvakantie artsen**

Sommige artsen zijn in de kerstperiode vrij.

Er is vervanging geregeld.

Lees hier verder voor meer informatie over bovenstaande onderwerpen:

Terugblik griepvaccinatie

De griep- en pneumokokkenprikdagen liggen inmiddels achter ons, en we kijken terug op een geslaagde campagne. Voor het eerst in jaren organiseerden we de vaccinaties weer volledig in onze eigen praktijk, een verandering die door veel van u positief is ontvangen.

Op maandag, onze drukste dag, liep de doorstroom helaas minder soepel dan gehoopt. Desondanks willen we benadrukken hoe blij we zijn met uw medewerking, begrip en geduld. Dankzij uw flexibiliteit konden de dagen daarna weer rustig en overzichtelijk verlopen.

We hebben veel fijne reacties gekregen over de persoonlijker aanpak en de duidelijke organisatie. Dat waarderen we enorm. Uw feedback helpt ons om de campagne volgend jaar nóg beter te organiseren.

Bent u niet in de gelegenheid geweest om te komen of heeft u vragen over de vaccinatie? Neem dan gerust contact met ons op via [Spreekuur.nl](https://www.spreekuur.nl).

Nogmaals hartelijk dank voor uw vertrouwen, uw komst en uw geduld, ook op het drukste moment. Samen hebben we er een succesvolle griepcampagne van gemaakt.

Wegblijftarief

Wanneer een afspraak niet wordt nagekomen, gaat kostbare tijd verloren en moeten andere patiënten langer wachten. Daarom hanteren wij vanaf nu een wegblijftarief, volgens de richtlijn van de Landelijke Huisartsen Vereniging (LHV).

Afzeggen kan makkelijk

U kunt 24/7 een afspraak annuleren, ook in het weekend, via telefoon – optie 3. Spreek een voicemailbericht in met:

- Uw naam
- Geboortedatum
- Datum en tijd van de afspraak
- Met wie de afspraak is

Zo kan iemand anders op het spreekuur die dringend zorg nodig heeft worden ingepland.

Wat u moet weten over het wegblijftarief

- Afzeggen kan tot 24 uur voor de afspraak.
- Niet tijdig afzeggen betekent een wegblijftarief
- € 25,- voor een regulier consult
- € 50,- voor een uitgebreid consult of ingreepje
- Het tarief wordt persoonlijk gestuurd via mail of SMS en niet vergoed door uw zorgverzekeraar.

Spreekuur.nl: Veel positieve reacties, maar nog niet vlekkeloos

We merken dat veel mensen al tevreden gebruikmaken van [Spreekuur.nl](https://www.spreekuur.nl) en e-consulten verlopen doorgaans goed. Toch ervaren een aantal patiënten nog problemen, bijvoorbeeld bij het inzien van het dossier of volledige toegang tot alle gegevens. Heeft u hulp nodig? Kijk dan eerst op [Spreekuur.nl](https://www.spreekuur.nl) of neem contact op met de helpdesk van [Spreekuur.nl](https://www.spreekuur.nl). Let op: de doktersassistente kan bij inlogproblemen helaas niet helpen.

Heeft u advies nodig over een medische klacht voor uzelf of uw kind (tot 16 jaar), of een andere medische vraag, bijvoorbeeld over medicijnen? Via Spreekuur.nl kunt u veilig en digitaal contact hebben met uw huisarts. U kunt ook informatie over uw klacht delen, bijvoorbeeld een foto. U ontvangt uiterlijk de volgende werkdag een reactie. Zo hoeft u nooit lang met uw vraag rond te lopen.

Wanneer u Spreekuur.nl voor het eerst gebruikt, maak dan eerst een account aan en kies voor Maatschap Pelsers/Baggen.

Wachtkamer

We zijn ons bewust dat de huidige situatie in de wachtkamer niet optimaal is. De hal is in de winter erg koud en de huidige opstelling was een tijdelijke oplossing. Daarom bekijken we mogelijkheden voor een nieuwe, veiligere en comfortabelere wachtruimte met nieuwe meubels en een betere indeling. Uw veiligheid, maar ook uw comfort, staan hierbij voorop.

Personeel

In memoriam – Ria

Met groot verdriet delen wij u mee dat onze dierbare collega Ria is overleden. Dit bericht plaatsen wij ter nagedachtenis aan haar en alles wat zij voor onze praktijk en onze patiënten heeft betekend.

Ria was al enkele jaren een vertrouwd gezicht en een warme stem binnen onze praktijk. Velen van u kennen haar van een telefoontje, een geruststellend woord of een bezoek aan het spreekuur. Het contact met u als patiënt betekende veel voor haar. Zij werkte met oprechte aandacht, betrokkenheid en plezier als doktersassistente — eigenschappen die haar voor ons en voor velen van u zo bijzonder maakten.

We zullen haar missen als collega, maar vooral als het warme en oprechte mens dat zij was. Onze gedachten gaan uit naar haar familie, vrienden en iedereen die haar liefhad. Wij wensen hen veel sterkte en kracht in deze moeilijke tijd.

Wij willen u bedanken voor de warme woorden, kaarten en manieren waarop u met Ria meeleefde. Dit heeft haar en ons team enorm gesteund.

POH team

Onze praktijkondersteuner Margery zal helaas niet meer terugkomen. Daardoor moesten de afgelopen weken enkele afspraken tijdelijk worden verzet. We begrijpen dat dit vervelend of verwarrend kan zijn.

Door deze situatie kan het voorkomen dat uw (jaarlijkse) controle niet altijd bij dezelfde praktijkondersteuner wordt gepland zoals u gewend bent. Ons team doet er alles aan om de

zorg zo goed mogelijk te organiseren, zodat u toch de begeleiding krijgt die u nodig heeft. Totdat er een nieuwe vaste praktijkondersteuner start, zal Laleh tijdelijk bij ons werken.

U kunt in de toekomst ook Nebbe en Vera ontmoeten op het spreekuur. Nebbe is al jaren een vertrouwd gezicht in onze praktijk als doktersassistente en Vera verwelkomen wij als nieuwe collega. Ze zijn beide vol enthousiasme gestart met de opleiding tot praktijkondersteuner en kijken ernaar uit u te ontmoeten en te mogen begeleiden.

Heeft u vragen over uw afspraak of wilt u een nieuwe afspraak plannen? Neem gerust contact met ons op.

Versterking van ons team

Ons team blijft zich inzetten voor professionele en persoonsgerichte zorg, ondanks landelijke uitdagingen zoals personeelstekort. Om de continuïteit van de zorg te waarborgen, willen we u graag op de hoogte brengen van versterking binnen ons team:

Wij stellen met plezier Jolanda voor, die samen met Helga onze frontoffice versterkt. Samen staan zij u dagelijks te woord voor algemene vragen en helpen zij u graag verder.

Een kleine reminder: aan de balie kunnen geen medische vragen worden beantwoord en geen afspraken worden gemaakt. Dit is om uw privacy te beschermen volgens de AVG en de regels in de gezondheidszorg. Zo blijft uw informatie altijd veilig.

Jolanda en Helga helpen u met alles wat wél kan, zodat u snel bij de juiste medewerker of afspraak terechtkomt.

Wij verwelkomen ook Karin in ons team. Karin is in opleiding tot doktersassistente.

Kerstvakantie artsen:

Onze dokters zijn deze periode met vakantie:

- Dokter Baggen: 29 december t/m 2 januari
- Dokter Teerling: 29 december t/m 2 januari

- Dokter Pelser: 22 december t/m 26 december
- Dokter Weerheijm: 29 december t/m 31 december

- Dokter Janssen: 2 januari
- Dokter van Litsenburg: 31 december

Wij zorgen voor passende vervanging tijdens deze periodes, waardoor het rooster mogelijk tijdelijk wordt aangepast.

Tot slot

Wij danken u van harte voor uw vertrouwen en wensen u allen fijne feestdagen en een gelukkig en gezond nieuwjaar!

 Volg ons op **Facebook** en **Instagram**
We delen daar tips en handige informatie.

Team Huisartsenpraktijk Rozet IJssel